

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

BERSATU GROUP OF COMPANIES undertake that so long as we remain in the engagement with our Customer, **we shall not:** -

- 1) Communicate directly or indirectly disclose any article(s), document(s), information(s), or secret(s) of the Customer to any one person(s), firm(s) or Customer(s) other than any person(s) or firm(s) or Customer(s) to whom we are duly authorised to communicate or released.
- 2) Use any such article(s), document(s), information(s), or secret(s) of the Customer, except for any person(s), firm(s), or Customer(s) for whom we are duly authorised to use for the Customer's specific interest and benefit or use in any other manner prejudicial to the safety or interests of the Customer.
- 3) Retain in my possession or control any such thing as aforesaid when we have no right to retain it or when it is contrary to our duty to retain it or fail to comply with all directions issued by authorised officers of the Customer with regards to the return or disposal thereof and/or fail to take reasonable care or to conduct ourselves as to endanger the safety or secrecy of any information or things.
- 4) Participate in any business by way of either partial or total share ownership in another Customer, and in particular firm or partnership where the business of such Customer, firm or partnership is similar to that of the Customer to the extent that the interest of the Customer is jeopardised or there is a cost detriment to the Customer.
- 5) That we are NOT empowered to sign any undertaking, declaration or agreement in whatever nature on behalf of the Customer.

6) Laws and Ethical Standards

Shall conduct our business in an ethical manner and act with integrity and shall not, either directly or indirectly: -

- a. Offer, make, promise, approve or authorise making any illegal payment prohibited by Bersatu's and Customer's Code of Conduct.
- b. Offer, make, promise, approve or authorise payment of money or anything of value to a consultant, agent, representative, joint venture partner, or any third party knowing that some or all of that payment would be used to make a payment prohibited by Bersatu's or illegal payment.
- c. Engage in any improper or illegal transactions.
- d. To accept any forms of offering, giving, receiving, or soliciting of something of value for the purpose of influencing the action of an official in the discharge of our duties. The expectation of a particular voluntary action in return is what makes the difference between a bribe and a private demonstration of goodwill.

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

- e. A bribe can consist of immediate cash or of personal favours, a promise of later payment, or anything else the recipient views as valuable.

Anti Competition Act

We are aware that effective 1st January 2012, the Anti Competition Act will be in force in Malaysia and the act is to avoid any monopoly of business in the industries.

With this Act, we understand that we are strictly not allowed to do the following: -

- 1) State AMH (Association Malaysia of Haulage), SFFLA St Standard Trading Condition and Conditions of Tariff clause in all quotation and documents to client.
- 2) To collaborate, discuss, or consult with competitor to fix pricing or rate which might be resulting in price fixing which is strictly prohibited under the law.

As been aware and informed from 1st January 2013, as the employee of the Customer, we shall adhere and ensure that all Customers and Staff Data Information shall be confidential and at all times should not be revealed to any third parties unless for the furtherance of the appointed shipments.

We are aware that should we be found to have breached any of the above undertakings, we shall be liable to any disciplinary action whatsoever including immediate termination by the Customer at the Customer's sole discretion and on any financial losses or claim that might arise from our so doing.

We further agree that should we leave employment with the Customer, we shall not disclose any confidential information within two (2) years upon cessation of employment.

We further agree that should we cease employment with the Customer, we shall not reveal to any person(s) or Customer any of the trade secret(s), secret(s), or confidential operation processes or declaring any information concerning the organisation business, finance, transaction(s) or affair(s) of the Customer or any of its subsidiaries which may come to our knowledge during our employment hereunder and shall keep with complete secrecy all confidential information entrusted to us and shall not use or attempt to use any such information in any manner which may injure or cause loss either directly or indirectly to the Customer or its business or may be likely to do so.

Employment Act 1955

BERSATU GROUP OF COMPANIES is committed to complying with all the requirements of the Employment Act 1955. The HR Department is responsible to ensure that all employments comply with the Employment Act. This includes the provisions for working hours, overtime, leave entitlements, public holidays, termination, maternity benefits, and minimum wage.

Sexual Harassment

BERSATU GROUP OF COMPANIES is committed to providing a safe environment for all its employees free from discrimination on any ground and from harassment at work including sexual harassment. We will operate a zero-tolerance policy for any form of sexual harassment in the workplace, treat all incidents seriously and promptly investigate all

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

allegations of sexual harassment. Any person found to have sexually harassed another will face disciplinary action, up to and including dismissal from employment.

All complaints of sexual harassment will be taken seriously and treated with respect and in confidence. No one will be victimised for making such a complaint.

Sexual harassment is defined as the unwelcome conduct of a sexual nature which makes a person feel offended, humiliated and/or intimidated. It includes situations where a person is asked to engage in sexual activity as a condition of that person's employment, as well as situations which create an environment which is hostile, intimidating or humiliating for the recipient.

Sexual harassment can involve one or more incidents and actions constituting harassment may be physical, verbal, and non-verbal. Examples of conduct or behaviour which constitute sexual harassment include, but are not limited to:

- 1) Physical conduct
 - a. Unwelcome physical contact including patting, pinching, stroking, kissing, hugging, fondling, or inappropriate touching.
 - b. Physical violence, including sexual assault.
 - c. The use of job-related threats or rewards to solicit sexual favours.
- 2) Verbal conduct
 - a. Comments on a worker's appearance, private life, etc.
 - b. Sexual comments, stories, and jokes.
 - c. Sexual advances.
 - d. Repeated and unwanted social invitations for dates or physical intimacy.
 - e. Insults based on the sex of the worker.
 - f. Condescending or paternalistic remarks.
 - g. Sending sexually explicit messages (by phone or by email).
- 3) Non-verbal conduct
 - a. Display of sexually explicit or suggestive material.
 - b. Sexually suggestive gestures.
 - c. Whistling.
 - d. Leering.

Anyone can be a victim of sexual harassment, regardless of their sex and of the sex of the harasser. BERSATU GROUP OF COMPANIES recognises that sexual harassment may also occur between people of the same sex. What matters is that the sexual conduct is unwanted and unwelcome by the person against whom the conduct is directed.

BERSATU GROUP OF COMPANIES recognises that sexual harassment is a manifestation of power relationships and often occurs within unequal relationships in the workplace, for example between manager or supervisor and employee.

Anyone, including the employees, clients, customers, casual workers, contractors, or visitors who sexually harasses another will be reprimanded.

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

All sexual harassment is prohibited whether it takes place within BERSATU GROUP OF COMPANIES premises or outside, including at social events, business trips, training sessions or conferences sponsored by BERSATU GROUP OF COMPANIES.

Anyone who is subject to sexual harassment should, if possible, inform the alleged harasser that the conduct is unwanted and unwelcome. If a victim cannot directly approach an alleged harasser, he/she can approach his/her superior, Management team or a member of the HR Department.

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

KUMPULAN SYARIKAT BERSATU berjanji bahawa selagi kami kekal dalam penglibatan dengan Pelanggan kami, kami tidak akan:-

- 7) Berkomunikasi secara langsung atau tidak langsung untuk mendedahkan apa-apa artikel, dokumen, maklumat, atau rahsia Pelanggan kepada mana-mana individu, firma, atau Pelanggan selain daripada mana-mana individu, firma, atau Pelanggan yang kami diberi kuasa secara sah untuk berkomunikasi atau melepaskannya.
- 8) Menggunakan apa-apa artikel, dokumen, maklumat, atau rahsia Pelanggan kecuali untuk mana-mana individu, firma, atau Pelanggan yang kami diberi kuasa secara sah untuk menggunakannya bagi kepentingan dan manfaat khusus Pelanggan atau menggunakannya dengan cara lain yang merugikan keselamatan atau kepentingan Pelanggan.
- 9) Menyimpan dalam milikan atau kawalan kami apa-apa perkara seperti yang dinyatakan apabila kami tidak mempunyai hak untuk menyimpannya atau apabila ia bertentangan dengan tugas kami untuk menyimpannya atau gagal mematuhi semua arahan yang dikeluarkan oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pelanggan berkenaan dengan pemulangan atau pelupusannya dan/atau gagal mengambil penjagaan yang sewajarnya atau bertindak sedemikian sehingga membahayakan keselamatan atau kerahsiaan mana-mana maklumat atau perkara.
- 10) Menyertai mana-mana perniagaan sama ada melalui pemilikan saham sebahagian atau keseluruhan dalam Pelanggan lain, dan terutamanya firma atau perkongsian di mana perniagaan Pelanggan, firma atau perkongsian tersebut adalah serupa dengan Pelanggan sehingga kepentingan Pelanggan terjejas atau terdapat kerugian kos kepada Pelanggan.
- 11) Bahawa kami TIDAK diberi kuasa untuk menandatangani sebarang perjanjian, pengisytiharan atau persetujuan dalam apa-apa bentuk bagi pihak Pelanggan.

Undang-undang dan Piawaian Etika

Akan menjalankan perniagaan kami dengan cara yang beretika dan bertindak dengan integriti dan tidak akan, sama ada secara langsung atau tidak langsung: -

- a. Menawarkan, membuat, berjanji, meluluskan atau membenarkan membuat apa-apa pembayaran haram yang dilarang oleh Kod Etika Bersatu dan Pelanggan.
- b. Menawarkan, membuat, berjanji, meluluskan atau membenarkan pembayaran wang atau apa-apa yang bernilai kepada perunding, ejen, wakil, rakan usaha sama, atau mana-mana pihak ketiga dengan mengetahui bahawa sebahagian atau keseluruhan pembayaran tersebut akan digunakan untuk membuat pembayaran yang dilarang oleh Bersatu atau pembayaran haram.
- c. Terlibat dalam sebarang transaksi yang tidak wajar atau haram.

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

d. Menerima apa-apa bentuk tawaran, pemberian, penerimaan, atau meminta sesuatu yang bernilai dengan tujuan mempengaruhi tindakan seorang pegawai dalam melaksanakan tugas kami. Harapan tindakan sukarela tertentu sebagai balasan adalah perbezaan antara rasuah dan demonstrasi niat baik peribadi.

Akta Anti Persaingan

Kami sedar bahawa berkuat kuasa 1 Januari 2012, Akta Anti Persaingan akan dikuatkuasakan di Malaysia dan akta ini bertujuan untuk mengelakkan sebarang monopoli perniagaan dalam industri.

Dengan Akta ini, kami faham bahawa kami sama sekali tidak dibenarkan untuk melakukan perkara berikut: -

- 1) Menyatakan AMH (Persatuan Pengangkutan Malaysia), SFFLA Standard Trading Condition dan Syarat-Syarat Tarif dalam semua sebut harga dan dokumen kepada pelanggan.
- 2) Bekerjasama, berbincang, atau berunding dengan pesaing untuk menetapkan harga atau kadar yang mungkin menyebabkan penetapan harga yang dilarang sama sekali di bawah undang-undang.

Sebagaimana yang telah dimaklumkan dan diberitahu mulai 1 Januari 2013, sebagai pekerja Pelanggan, kami akan mematuhi dan memastikan bahawa semua Maklumat Data Pelanggan dan Kakitangan adalah sulit dan pada setiap masa tidak boleh didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga kecuali untuk tujuan penghantaran yang ditetapkan.

Kami sedar bahawa sekiranya kami didapati melanggar mana-mana dari janji di atas, kami akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan disiplin termasuk pemutusan segera oleh Pelanggan atas budi bicara tunggal Pelanggan dan atas sebarang kerugian kewangan atau tuntutan yang mungkin timbul akibat perbuatan kami tersebut.

Kami juga bersetuju bahawa sekiranya kami berhenti dari pekerjaan dengan Pelanggan, kami tidak akan mendedahkan sebarang maklumat sulit dalam tempoh dua (2) tahun selepas tamat perkhidmatan.

Kami juga bersetuju bahawa sekiranya kami berhenti dari pekerjaan dengan Pelanggan, kami tidak akan mendedahkan kepada mana-mana individu atau Pelanggan mana-mana rahsia perdagangan, rahsia, atau proses operasi sulit atau mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan perniagaan organisasi, kewangan, transaksi, atau urusan Pelanggan atau mana-mana anak syarikatnya yang mungkin kami ketahui semasa perkhidmatan di sini. Kami akan menjaga dengan kerahsiaan sepenuhnya semua maklumat sulit yang dipercayakan kepada kami dan tidak akan menggunakan atau cuba menggunakan sebarang maklumat sedemikian dalam cara yang boleh menyakitkan atau menyebabkan kerugian sama ada secara langsung atau tidak langsung kepada Pelanggan atau perniagaannya atau mungkin berpotensi untuk berbuat demikian.

Akta Kerja 1955

Kumpulan Syarikat BERSATU berkomitmen untuk mematuhi semua keperluan Akta Perburuhan 1955. Jabatan Sumber Manusia bertanggungjawab untuk memastikan bahawa semua pekerjaan mematuhi Akta Perburuhan. Ini termasuk ketentuan mengenai waktu

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

bekerja, bayaran lebih masa, cuti, cuti umum, pemutusan, faedah maternity, dan gaji minimum.

Gangguan Seksual

Kumpulan Syarikat BERSATU berkomitmen untuk menyediakan persekitaran yang selamat bagi semua pekerjaanya bebas dari diskriminasi atas apa-apa sebab dan dari gangguan di tempat kerja termasuk gangguan seksual. Kami akan mengamalkan dasar sifar toleransi terhadap sebarang bentuk gangguan seksual di tempat kerja, memperlakukan semua insiden dengan serius, dan menyiasat dengan segera semua tuduhan gangguan seksual. Mana-mana individu yang didapati melakukan gangguan seksual terhadap orang lain akan menghadapi tindakan disiplin, termasuk pemecatan dari pekerjaan.

Semua aduan mengenai gangguan seksual akan diambil secara serius dan diperlakukan dengan penuh hormat dan rahsia. Tiada sesiapa akan dipersendakan atas membuat aduan sedemikian.

Gangguan seksual ditakrifkan sebagai kelakuan tidak diingini yang bersifat seksual yang membuat seseorang berasa terhina, malu, dan/atau tertakut. Ia merangkumi situasi di mana seseorang diminta untuk terlibat dalam aktiviti seksual sebagai syarat pekerjaannya, serta situasi yang mencipta persekitaran yang tidak selesa, mengancam atau memalukan bagi penerima.

Gangguan seksual boleh melibatkan satu atau lebih insiden dan tindakan yang merupakan gangguan boleh berupa fizikal, lisan, dan bukan lisan. Contoh tingkah laku atau perlakuan yang merupakan gangguan seksual termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

4) Perbuatan fizikal

- a) Sentuhan fizikal yang tidak diingini termasuk memicit, mencubit, mengusap, mencium, memeluk, meraba, atau menyentuh secara tidak senonoh.
- b) Kekerasan fizikal, termasuk serangan seksual.
- c) Penggunaan ancaman atau ganjaran berkaitan kerja untuk meminta layanan seksual.

5) Perbuatan lisan

- a) Komen mengenai penampilan pekerja, kehidupan peribadi, dan lain-lain.
- b) Komen seksual, cerita, dan jenaka.
- c) Pendekatan seksual.
- d) Jemputan sosial yang berulang dan tidak diingini untuk berdating atau intim fizikal.
- e) Penghinaan berdasarkan jantina pekerja.
- f) Komen merendahkan atau bersifat paternalistik.
- g) Menghantar mesej yang eksplisit secara seksual (melalui telefon atau emel).

6) Perbuatan bukan lisan

- a) Memaparkan bahan yang eksplisit secara seksual atau memberi petanda seksual.

	BERSATU GROUP OF COMPANIES	Doc. No.	BG-SM-MR-05
		Rev. No.	3
	Code of Conduct	Effective Date	12 Sep 25

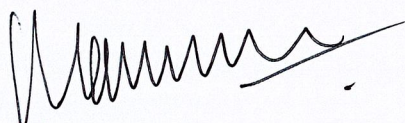
gangguan seksual juga boleh berlaku antara individu yang sama jantina. Yang penting ialah kelakuan seksual itu tidak diingini dan tidak dikehendaki oleh individu yang menjadi sasaran kelakuan tersebut.

KUMPULAN SYARIKAT BERSATU mengakui bahawa gangguan seksual adalah manifestasi hubungan kuasa dan sering berlaku dalam hubungan yang tidak sama rata di tempat kerja, contohnya antara pengurus atau penyelia dan pekerja.

Sesiapa sahaja, termasuk pekerja, pelanggan, pelanggan, pekerja kasual, kontraktor atau pelawat yang mengganggu orang lain secara seksual akan ditegur.

Semua gangguan seksual adalah dilarang sama ada ia berlaku di dalam premis BERSATU GROUP OF COMPANIES atau di luar, termasuk di acara sosial, perjalanan perniagaan, sesi latihan atau persidangan yang ditaja oleh BERSATU GROUP OF COMPANIES.

Sesiapa sahaja yang tertakluk kepada gangguan seksual hendaklah, jika boleh, memaklumkan pengganggu yang dikatakan bahawa kelakuan itu tidak diingini dan tidak diingini. Jika mangsa tidak boleh terus menghampiri pengganggu yang didakwa, dia boleh mendekati atasannya, pasukan Pengurusan atau ahli Jabatan Sumber Manusia.



MARCUS LEONG
 Chief Operating Officer